Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан

от 18 мая 2020 года № ҚР ДСМ-49/2020  
О некоторых вопросах оказания государственных услуг в области здравоохранения

**(с** [***изменениями***](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=34583261) **по состоянию на 07.12.2021 г.)**

Правила оказания государственной услуги изложены в редакции [*приказа*](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=37796774#sub_id=12) Министра здравоохранения РК от 17.06.21 г. № ҚР ДСМ-51 ([*см. стар. ред.*](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=37708749))

Приложение 3

к [приказу](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31926625) Министра здравоохранения

Республики Казахстан

от 18 мая 2020 года № ҚР ДСМ-49/2020

Правила оказания государственной услуги  
«Предоставление сведений с Центра психического здоровья «Наркология»»

**(с** [***изменениями и дополнениями***](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=39207514) **от 07.12.2021 г.)**

Стандарт государственной услуги  
«Предоставление сведений с Центра психического здоровья «Наркология»»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование услугодателя | Организации здравоохранения |
| 2. | Наименование услугополучателя | Физические лица |
| 3. | Способы предоставления государственной услуги | Через веб-портал «электронного правительства» [www.egov.kz](file:///C:\PRG_TOOLS\ConvertData\www.egov.kz) (далее - портал). |
| 4. | Срок оказания государственной услуги | С момента подачи запроса на портал услугополучателем - 30 (тридцать) минут. |
| 5. | Форма оказания государственной услуги | Электронная |
| 6. | Результат оказания государственной услуги | Сведения о состоянии на динамическом наблюдении (либо отсутствии динамического наблюдения) в форме электронного документа согласно [приложению](#sub11) к настоящему стандарту государственной услуги в режиме просмотра |
| 7. | Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан | Бесплатно |
| 8. | График работы | Портал круглосуточно, за исключением технических перерывов, связанных с проведением ремонтных работ. |
| 9. | Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги | - Электронный запрос |
| 10. | Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан | - Отсутствие согласия лица, в отношение которого был сделан запрос |
| 11. | Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги | Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством «личного кабинета» портала, а также Единого контакт-центра «1414», 8-800-080-7777 Условия получения услуги третьими лицами: Электронный запрос третьих лиц, при условии согласия лица, в отношении которого запрашиваются сведения, предоставленного из «личного кабинета» на портале, а также посредством зарегистрированного на портале абонентского номера сотовой связи субъекта путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала.  Сервис цифровых документов доступен для пользователей, авторизованных в мобильном приложении.  Для использования цифрового документа необходимо пройти авторизацию в мобильном приложении с использованием электронно-цифровой подписи или одноразового пароля, далее перейти в раздел «Цифровые документы» и выбрать необходимый документ.  Срок действия сведений - 10 календарных дней. |

Денсаулық сақтау саласында мемлекеттік қызметтер көрсетудің кейбір мәселелері туралы  
Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 18 мамырдағы № ҚР ДСМ-49/2020 бұйрығы

**(2021.07.12. берілген** [***өзгерістермен***](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=38032758)**)**

Қазақстан Республикасы

Денсаулық сақтау министрінің

2020 жылғы 18 мамырдағы

№ ҚР ДСМ-49/2020 [бұйрығына](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=36987160)

3-қосымша

ҚР Денсаулық сақтау министрінің 2021.17.06. № ҚР ДСМ-51 [*бұйрығымен*](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=37289601) мемлекеттік қызмет көрсету қағидалары жаңа редакцияда (*[бұр.ред.қара](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=35517501)*)

**«Наркология» Психикалық денсаулық орталығынан мәліметтер ұсыну»**

**мемлекеттік қызмет көрсету қағидалары**

**(2021.07.12. берілген** [***өзгерістермен***](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=33121817)**)**

**«Наркология» Психикалық денсаулық орталығынан мәліметтер ұсыну»**

**мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Қызмет берушінің атауы | Денсаулық сақтау ұйымдары |
| 2. | Көрсетілетін қызметті алушының атауы | Жеке тұлғалар |
| 3. | Мемлекеттік қызметті ұсыну тәсілдері | www.egov.kz «электрондық үкімет» веб-порталы (бұдан әрі - портал) арқылы |
| 4. | Мемлекеттік қызметті көрсету мерзімі | Көрсетілетін қызметті алушы порталға сұрау берген сәттен бастап - 30 (отыз) минут |
| 5. | Мемлекеттік қызметті көрсету нысаны | Электрондық |
| 6. | Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі | Осы мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартының [қосымшасына](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=36176579#sub_id=2) сәйкес электрондық құжат нысанындағы динамикалық бақылауда тұрғаны туралы (немесе динамикалық бақылауда болмауы) қарау режиміндегі мәлімет |
| 7. | Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде қызметті алушыдан алынатын төлем мөлшері және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда оны алу тәсілдері | Тегін |
| 8. | Жұмыс кестесі | Портал жөндеу жұмыстарын жүргізуге байланысты техникалық үзілістерді қоспағанда тәулік бойы. |
| 9. | Мемлекеттік қызметтер көрсету үшін қажетті құжаттар тізімі | Электрондық сұрау салу |
| 10. | Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту үшін негіздер | Сұрау салу жасалған адамның келісімінің болмауы |
| 11. | Мемлекеттік қызмет көрсетудің ерекшеліктерін ескере отырып қойылатын өзге де талаптар | Көрсетілетін қызметті алушының мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі мен мәртебесі туралы ақпаратты қашықтықтан қол жеткізу режимінде порталдағы «жеке кабинеті», сондай-ақ «1414», 8-800-080-7777 Бірыңғай байланыс орталығы арқылы алуға мүмкіндігі бар. Үшінші тұлғалардың қызметті алу шарттары: Порталдағы «жеке кабинеттен» ұсынылған мәліметтер сұратылып отырған тұлғаның келісімі болған жағдайда, сондай-ақ порталдағы хабарламаға жауап ретінде бір реттік парольді беру жолымен немесе қысқа мәтіндік хабарламаны жіберу жолымен субъектінің порталда тіркелген ұялы байланыстың абоненттік нөмірі арқылы үшінші тұлғалардың электрондық сұрау салуы.  Цифрлық құжаттар сервисі мобильді қосымшада авторландырылған пайдаланушылар үшін қолжетімді.  Цифрлық құжатты пайдалану үшін электрондық-цифрлық қолтаңбаны немесе бір реттік парольді пайдалана отырып, мобильді қосымшада авторландырудан өту, одан әрі «цифрлық құжаттар» бөліміне өтіп, қажетті құжатты таңдау қажет.  Қолданылу мерзімі - күнтізбелік 10 күн. |